供应商身份：

1 问：供应商忘记登录密码或忘记登录账号，怎么操作？

答：点击登录页面下方的忘记密码按钮，根据公告内容将说明发送邮箱，工作人员每天统一处理后以邮件形式反馈。



2 问：供应商重置完密码，初始密码是多少？

答：初始密码可以在“辽宁省公共资源交易网”页面蓝色飘窗内点击查看，初始密码为：Lnsggzy@1234



3 问：供应商问网页崩了，打不开网页怎么操作？

答：提示使用IE浏览器打开，平台暂时对别的浏览器不兼容。



4 问：供应商登录进去了，但是左侧没有采购业务菜单，怎么操作？

答：这种情况应该是您在我们平台注册的非供应商身份，但是其实供应商不在我们平台注册，是需要辽宁省政府采购网注册，审核通过后第二天自动同步到我们平台上。

5 问：供应商登录使用CA锁登录不好用，怎么操作？

答：现在我们辽宁省公共资源交易网平台无CA锁相关业务，使用账号密码登录就可以。

6 问：供应商想要下载招标文件，怎么操作？

答：需要在填写投标信息菜单先进行报名，再点击采购文件下载菜单进行下载

7 问：供应商下载答疑文件没法下载，怎么操作？

答:看更正公告是否发布了答疑文件，没发得话就是看更正公告里的内容即可。

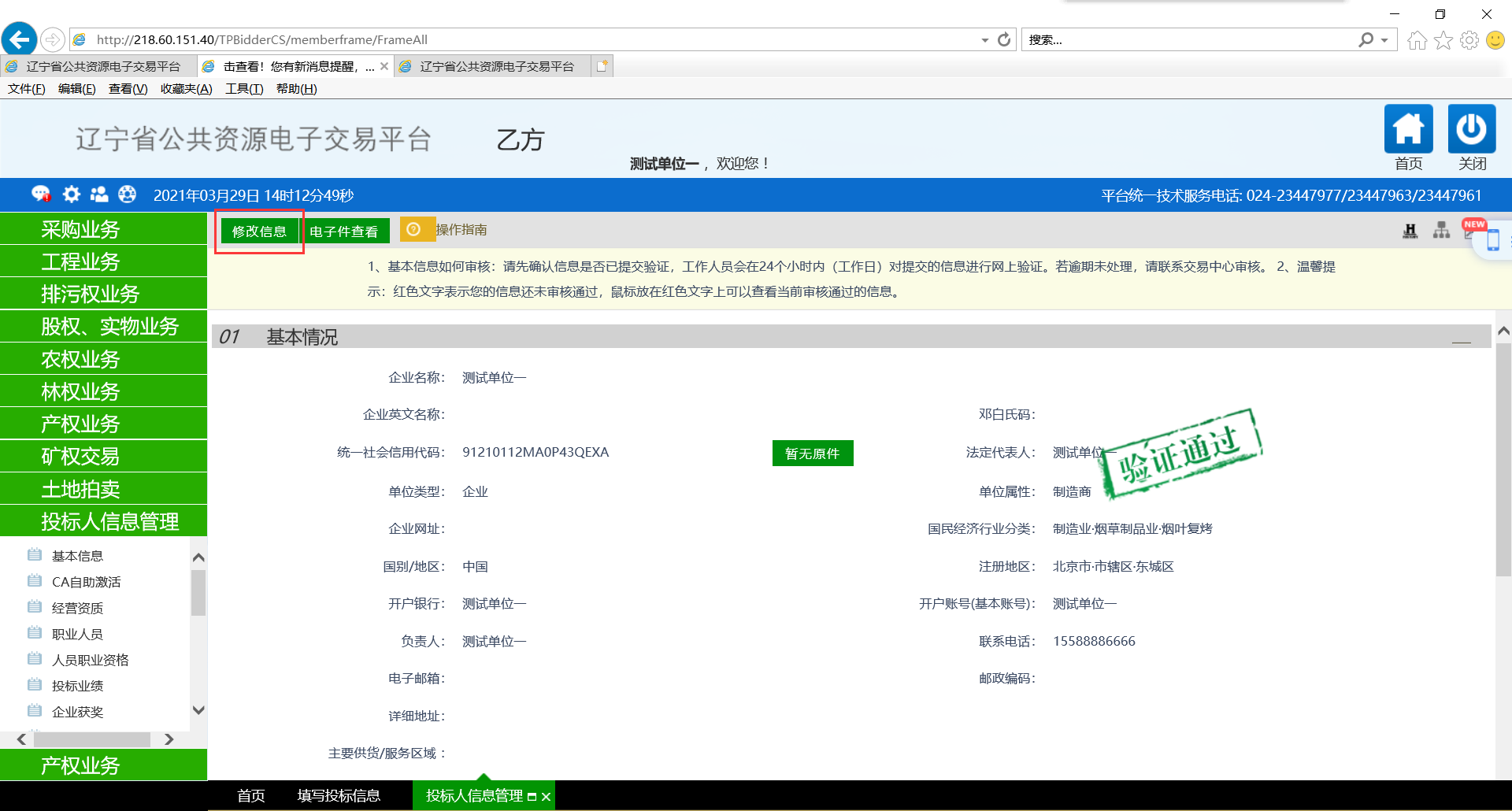


8 问：供应商不了解系统登录、网上报名、采购文件下载、答疑澄清文件下载等操作，可以去官网首页下载中心下载操作手册查看具体操作。



9 问：供应商变更公司名称，怎么操作？

答：在投标人信息管理中修改，修改后直接提交信息，自动审核通过。



10 问：供应商注册在哪注册？

答：在登录首页，点击供应商注册，跳转至辽宁省政府采购网中注册，等辽宁省政府采购网工作人员审核完毕后，第二天后台同步到我们平台上。

